



**PUERTO
COQUIMBO**



TERMINOS DE REFERENCIA (TDR) LICITACIÓN

CONSULTORÍA EJECUCIÓN

**“MEJORAR LA EFICIENCIA Y SUSTENTABILIDAD DE LA CADENA
LOGÍSTICA DEL PUERTO DE COQUIMBO”**

CÓDIGO: 20REDPRO-153802

RED PROVEEDORES (PDP)

REGIÓN DE COQUIMBO



PUERTO
COQUIMBO



1. DESCRIPCIÓN DE PROYECTO

Actualmente, el transporte vía marítima es el principal medio para el comercio exterior de Chile, movilizándolo más del 90% de exportaciones e importaciones. En este contexto, los puertos son cruciales y deben ser capaces de atender las necesidades de sus clientes y el entorno, mediante una infraestructura adecuada con servicios integrales y eficientes que mejoren los tiempos y costos. A su vez, cabe destacar que nuestro país en estos últimos años ha firmado diversos acuerdos de libre comercio, que lo convierte en una de las naciones con mayor liberación comercial del mundo.

La Región de Coquimbo cuenta con un único puerto de uso público multipropósito para el envío de mercancías desde la región hacia el mundo o recibir mercancías para la región y/o el país. Los productos que se exportan son principalmente el concentrado de cobre y fruta, y las importaciones son el trigo, cemento, nitrato de amonio y proyectos. En temporada estival se atienden cruceros con pasajeros provenientes de todo el mundo.

El mejoramiento de la eficiencia y sustentabilidad de toda la cadena logística del Puerto de Coquimbo es fundamental para optimizar los procesos, mejorándolos para que sean sostenibles en el tiempo y poder contar en la región con un puerto competitivo basados en procesos sustentables, convirtiéndose en un puerto atractivo para los exportadores y/o importadores de la región y país, ya que en cuanto a las exportaciones de fruta, actualmente el único tipo de fruta que se exporta por el Puerto de Coquimbo es la uva de mesa, dirigiéndose al mercado de Estados Unidos, siendo el 15% de toda la exportación regional, el resto se exporta por los puertos de la zona central. Respecto a los cítricos, en la región de Coquimbo se concentra el 43% de mandarinas del total de las exportaciones que realiza Chile y el 36,5% corresponde al total de cítricos que exporta nuestro país, y de esas cifras un alto porcentaje se exporta también por los puertos de la zona central. Es importante mencionar que la cantidad de fruta exportada por el Puerto de Coquimbo durante el 2019 fueron 31.998 toneladas y la cantidad de fruta proyectada y que se podría exportar por Coquimbo es de 156.000 toneladas entre uva y cítricos, es decir casi 5 veces más a la transferencia de carga actual. Y en cuanto a las demás frutas, no existen más exportaciones por Coquimbo. Por lo que trabajar con este sector es importante, ya que, si se logra transferir más carga por el puerto de la región, tendría un impacto positivo en mano de obra y la necesidad de contratar a empresas que presten servicios al rubro portuario o servicios que complementen la red logística. Por lo que trabajar con los proveedores del sistema portuario para el mejoramiento de los procesos y habilidades de los actores es muy importante, además contar con información a través de estudios hacen que las decisiones tengan fundamento. Es por esto que desarrollar un proyecto de mejoramiento de la eficiencia y sustentabilidad del sistema portuario regional es relevante para el desarrollo y crecimiento del puerto.

El proyecto Red proveedores contempla un horizonte de 3 años, trabajando el primer año en 3 sectores importantes de la cadena logística del Puerto de Coquimbo, los cuales son el sector exportador frutícola, sector transportes y sector transversal, en este último punto el beneficio será para los demás actores o



PUERTO
COQUIMBO



empresas proveedoras que conforman la cadena logística. Se trabajará con estos grupos para subsanar brechas y obtener los resultados esperados del estudio.

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Mejorar la eficiencia y sustentabilidad de la cadena logística portuaria y comercial establecida entre EPCO, TPC y sus principales proveedores, a partir de un plan de acciones que aborden las brechas relacionadas a los procesos de transferencia de cargas, estándares medio ambientales y sociales esperados en el desarrollo del puerto, aumentando con ello la competitividad del sector empresarial vinculados e impulsando la economía local.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1.- Promover una mayor eficiencia en la logística de la exportación actual y potencial de frutas de la región de Coquimbo, incentivando un aumento en los volúmenes y especies de frutas embarcadas por el puerto de Coquimbo.
- 2.- Mejorar el estándar de las empresas de transportes regionales, en relación con las necesidades logísticas de las empresas exportadoras e importadoras relacionadas al puerto de Coquimbo.
- .- Implementar un modelo de desarrollo de la cadena logística portuaria, que permita mejorar la eficiencia y sustentabilidad de sus operaciones de transferencia de cargas.

LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

Provincia de Elqui, R. de Coquimbo.



PUERTO
COQUIMBO



3. PROPONENTES/ENTIDAD EXPERTA

Los proponentes, en adelante, Entidad Experta, podrán ser personas naturales o jurídicas, empresas de servicios de asesorías y/o instituciones que cuenten con profesionales con experiencia, conocimientos y redes de contacto en las temáticas a abordar en trabajos de asesorías técnicas y comerciales, con al menos 5 años de experiencia en el rubro.

Los proponentes deberán contar con personal calificado y con experiencia en las distintas actividades del programa. Además, deberán contar con equipos e infraestructura necesaria para garantizar la calidad y certeza en los resultados y/o demostrar conocimiento.

4. PLAN DE TRABAJO

Para llevar a cabo la etapa de desarrollo del programa, durante la implementación del plan de actividades se realizará en el impacto a la productividad de la cadena logística del Puerto de Coquimbo y con ella a las empresas que participan del sistema.

Para ello, y para lograr el cumplimiento de los resultados de eficiencia, reducción de brechas, transformación digital y sostenibilidad de la red logística del puerto Coquimbo y su Comunidad Logística y Portuaria CLPC, se desarrollarán tareas que se clasifican en los siguientes tipos:

- mesas de trabajo
- vinculación con empresas clientes
- seminarios, talleres y cursos de capacitación
- análisis o estudios de perfil
- relacionamiento y promoción

Se espera que estas se emprendan al menos con los beneficiarios identificados en este proyecto, ampliándolo en la medida de lo posible a todos los actores de CLPC, transportistas y exportadores hortofrutícolas que sea posible. Será obligatorio que estas se desenvuelvan con los protocolos de seguridad y prevención de accidentes laborales y sanitarios por la pandemia de Covid que corresponda. El plan detallado de actividades es el siguiente:



PUERTO
COQUIMBO



PLAN DE TRABAJO ETAPA DE DESARROLLO
RED PROVEEDORES



**PUERTO
COQUIMBO**



N°	NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD (*)
A1	Estudio de ventajas asociadas a la exportación de frutas por el Puerto de Coquimbo.	Objetivo: Identificar las ventajas asociadas a utilizar el Puerto de Coquimbo para el embarque de la fruta de exportación regional, en cuanto a tiempos de tránsito, costos, riesgos. Logística de llegada a los mercados.
A2	Evaluación de huella de carbono en la exportación de fruta (uva de mesa y cítricos) desde su producción al mercado de destino	Objetivo: Determinar la huella de carbono generada en la exportación de la uva de mesa y cítricos desde su producción, llegada al puerto y envío al mercado de destino, generando un comparativo en relación al embarque por los puertos de la zona central.
A3	Seminario oportunidades de mejoras en la logística de exportación frutícola, a través del embarque por el Puerto de Coquimbo	Objetivo: Difundir y sensibilizar las oportunidades y ventajas en las empresas del sector frutícola exportador de la región respecto a los potenciales embarques de fruta por la Región Coquimbo.
A4	Capacitación en el uso de tecnologías aplicadas en el Puerto de Coquimbo asociadas al transporte, agendamiento y seguimiento de la carga de fruta en el puerto.	Objetivo: Capacitar a empresas exportadoras de frutas en las tecnologías disponibles en el Terminal Puerto Coquimbo para hacer un embarque más eficiente de la fruta por el Puerto de Coquimbo.
A5	Talleres preparación de la temporada de la uva de mesa y mandarinas, carga paletizada en naves charter	Objetivo: Realizar talleres de preparación de la temporada de uva de mesa y mandarinas con todos los involucrados de la cadena logística portuaria.
B1	Taller de buenas prácticas para el transporte de carga con escenario Covid - 19.	Objetivo: Realizar un taller de capacitación a los transportistas de carga buenas prácticas para el transporte en escenario Covid-19. El propósito entregar los conocimientos para Buenas Prácticas en el transporte de carga en escenario Covid - 19 y además generar un manual de buenas prácticas, en función de los requerimientos Puerto Coquimbo, con TIP'S orientados a una óptima gestión de operaciones.
B2	Taller de tecnologías disponibles para optimizar la eficiencia, gestión y control de las flotas de las empresas proveedoras	Objetivo: Realizar un taller a las empresas del transporte para aumentar sus conocimientos en tecnologías disponibles para el transporte de carga en los puertos.

B3	Implementación de software para administración del servicio de transporte	Objetivo: Implementar un software de administración para que Asiducam mejore su eficiencia en temas administrativos y de servicios
B4	Curso básico de seguridad para trabajadores portuarios.	Objetivo: Participar en curso básico de seguridad para trabajadores portuarios y así 15 conductores de Asiducam puedan obtener el carnet portuario para poder realizar porteo al interior del puerto.
B5	Curso de facturación electrónica	Objetivo: Capacitar a 8 empresas del sector transporte en facturación electrónica y así poder adquirir nuevas herramientas tecnológicas para mejorar su eficiencia en el área contable.
C1	Levantamiento de las cadenas logísticas de la fruta, nitrato de amonio y trigo	Objetivo: Realizar levantamiento de las cadenas logísticas del Puerto de Coquimbo (fruta, nitrato de amonio y trigo), definición de oportunidades, requerimientos de clientes y definición de métricas de procesos
C2	Capacitación y levantamiento de producción limpia a las empresas proveedoras	Objetivo: Realizar una capacitación y levantamiento de producción limpia que sirva de base a las empresas proveedoras para trabajar en este tema.
C3	Generar mesas de trabajo sobre acceso al puerto y conectividad vial	Objetivo: Generar mesas de trabajo con autoridades y actores del borde costero para abordar la mejora de acceso al puerto y sensibilizar a los actores relacionados y comunidad en general sobre la importancia de la ruta y lo que significa en cuanto a seguridad y ordenamiento del lugar para brindar un mejor sector a los turistas.
C4	Elaboración y difusión de un plan de relacionamiento con la comunidad.	Objetivo: Elaborar un plan de relacionamiento para la Comunidad Logística Portuaria Coquimbo, que permita mejorar la comunicación y relaciones entre los integrantes de la red logística y la comunidad en general.
C5	Integrar a la CLPC en instancias de promoción del sistema portuario	Objetivo: Participar en el VII Congreso Internacional TRANS-PORT Digitalización y Sustentabilidad: Los Desafíos de la Industria Marítimo Portuaria.
C6	Charlas de los Servicios Fiscalizadores	Objetivo: Realizar charlas de Aduana y SAG dirigida principalmente a los agentes navieros, agencias de aduana y extendida a toda la cadena logística portuaria para



PUERTO
COQUIMBO



		nivelar conceptos y los documentos a presentar, tanto para el proceso de exportación como de importación.
C7	Vinculación con Exportadores de Productos del Mar.	Objetivo: Vicularse con los exportadores de productos del mar para potenciar el embarque de dichos productos por el puerto de Coquimbo, ya que actualmente los productos son exportados principalmente por los puertos de la zona central.
C8	Seminario de Cierre	Objetivo: Difusión de resultados logrados en el año 1 del proyecto.

5. PRESUPUESTO Y APORTES

El acuerdo alcanzado por el Comité de Asignación Zonal de Fondos, Zona Norte, de CORFO con fecha 25 de noviembre de 2020, establecido en la resolución (E) N° 281, aprobó el proyecto denominado “Mejor la eficiencia y sustentabilidad de la cadena logística del puerto de Coquimbo”, y le asigno subsidio, y su presupuesto, que se divide de la siguiente manera:

El monto total del programa es de **\$44.000.000**, monto aprobado por la Dirección Regional, en donde Corfo financia el 50% y la empresa mandante “Empresa Portuaria Coquimbo” financia el 50% restante del presupuesto total.

Para una correcta ejecución y seguimiento de actividades del proyecto, a fin de poder cumplir con los resultados propuestos en el plan de ejecución del programa, ASOEX, agente operador de Corfo, será el encargado de la evaluación, administración y supervisión técnica- financiera del proyecto.



PUERTO
COQUIMBO



6. CARTA GANTT

En el siguiente recuadro se indican los plazos y meses de ejecución de las actividades del plan de trabajo.

Los proponentes deberán definir la nueva carta Gantt según el inicio de actividades, a partir del mes de diciembre de 2020.



**PUERTO
COQUIMBO**



7. RESULTADOS ESPERADOS

INDICADORES DE RESULTADO						
(Miden los cambios en las empresas participantes una vez que se ha llevado a cabo el proyecto para el logro del Objetivo General del Proyecto)						
NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR BASE	VALOR PROYECTADO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Contar con un plan de relacionamiento para la cadena logística del Puerto de Coquimbo	Realización de un plan de relacionamiento y difusión	N°	0	1	Mes 12 Año 1	Registro de uso de plataforma
Levantamiento de las cadenas logísticas de la fruta, nitrato de amonio y trigo	Realizar levantamiento de las cadenas logísticas del Puerto de Coquimbo (fruta, nitrato de amonio y trigo), definición de oportunidades, requerimientos de clientes y definición de métricas de procesos	N°	0	3	Mes 12 Año 1	Registro de entrega de información



PUERTO
COQUIMBO



8. INDICADORES

INDICADORES DE RESULTADO						
(Miden los cambios en las empresas participantes una vez que se ha llevado a cabo el proyecto para el logro del Objetivo Específico del Proyecto)						
NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR BASE	VALOR PROYECTADO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Mejorar los procesos logísticos del sistema portuario para exportadores de frutas a través del uso de tecnologías.	Empresas de frutas que embarcan por el puerto de coquimbo utilizando nuevas tecnologías de agendamiento para mejorar los tiempos de permanencia de los camiones. (N° empresas frutícolas que utilizan plataforma tecnológica/N° empresas que embarcan fruta por el puerto de coquimbo) *100	%	0	90%	nov-21	Registro de uso de plataforma
Implementación de plan estratégico para aumentar los embarques de fruta exportada de	Plan estratégico articulado con los actores relacionados al embarque de fruta.	N°	0	1	nov-21	Registro de entrega de información



PUERTO
COQUIMBO



la región por el puerto de Coquimbo.						
Empresas de transporte con mejores estándares de seguridad y eficiencia en el transporte de carga.	N° empresas proveedoras	N°	0	8	nov-21	Informe validado por empresas beneficiarias
Empresas de transporte capacitadas en relación a la facturación electrónica	N° empresas proveedoras	N°	0	8	nov-21	Informe validado por empresas beneficiarias
N° de nuevos choferes acreditados con estándar para operar carga dentro del puerto de Coquimbo.	N° de nuevos choferes acreditados.	N°	0	15	nov-21	Choferes con carnet para operar dentro del puerto.
Promover iniciativa de producción limpia para un desarrollo sostenible del puerto.	N° iniciativas desarrolladas	N°	0	1	nov-21	Registro de iniciativas desarrolladas



PUERTO
COQUIMBO



9. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Ponderación
CAPACIDADES TÉCNICAS Y EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO La Consultora o institución que ejecute la Etapa de Desarrollo deberá contar con un equipo de trabajo con experiencia en ejecución de consultorías.	25%
EXPERIENCIA DE LA CONSULTORA EN LOGÍSTICA POTUARIA La Consultora o institución debe demostrar experiencia en acciones relacionadas a la logística portuaria.	20%
PROPUESTA TÉCNICA La Propuesta Metodológica del trabajo a realizar, debe responder a los objetivos e indicadores planteados para el programa.	30%
CONOCIMIENTO DE LOS RUBROS RELACIONADOS A LA CADENA LOGÍSTICA PORTUARIA DE COQUIMBO, QUE SE INTERVENDRÁN EN EL PROGRAMA. La consultora debe demostrar conocimiento de los rubros que se intervienen en las actividades detalladas en el plan de trabajo.	25%

- Puntajes: Escala: 1 a 7.



PUERTO
COQUIMBO



10. ASIGNACIÓN

Para la adjudicación, las proponentes deberán alcanzar un puntaje mínimo de 5 y ninguno de los criterios bajo 4. La comisión para revisar, analizar y evaluar las propuestas recibidas, estará compuesta con personal directo del agente operador intermediario y de la empresa beneficiaria EPCO, y Asoex será el encargado de validar los procesos y resultados de análisis de las propuestas. En caso de existir más de una propuesta con la misma puntuación, la empresa Portuaria Coquimbo seleccionará de acuerdo a nuevos criterios. Los resultados serán informados vía correo electrónico a partir de los tres primeros días hábiles posterior a la fecha de cierre de la recepción de propuestas.

11. VIGENCIA DE LAS OFERTAS

Las ofertas mantendrán su vigencia por un plazo de 90 días corridos desde la fecha de apertura.

12. PROPUESTA

La propuesta debe contener la siguiente información:

Datos Generales del Postulante

- Rut
- Dirección
- Teléfono
- Nombre Jefe de Proyecto
- Correo electrónico
- Teléfono

Antecedentes Legales del Postulante Empresa

- CV de la empresa ejecutora
- Copia del Rut de la empresa
- Escritura de la constitución de sociedad y sus modificaciones.
- Poder de los representantes legales
- Copia del Rut de sus representantes legales.
- Certificado de vigencia con no más de 30 días de antigüedad.

Antecedentes Técnicos



PUERTO
COQUIMBO



- Propuesta técnica
- Metodología de trabajo
- Esquema organizacional, nombre, CV y copias simple de títulos, grados y/o certificados de capacitaciones de profesionales que empleará para la ejecución del programa o actividad, detallando descripción y función en el equipo de trabajo. Aquellos profesionales que figuren en esta nomina no podrán ser reemplazados, salvo casos justificados y previa solicitud a la demandante. El nuevo profesional debe poseer competencias técnicas y profesionales similares o superiores al sustituido.
- Esquema organizacional con que se llevará a efecto el programa, incluyendo la descripción de cargo y funciones en las unidades de trabajo e indicando los profesionales que serán responsables de cada una de las áreas.

Propuesta Económica

- Valor del servicio detallando costo y HH utilizadas en cada actividad.

13. PRODUCTOS ENTREGADOS

El ejecutor de la consultoría deberá entregar un informe detallado con las actividades y logros realizados, así como los respaldos técnicos de las acciones desarrolladas. Además, la empresa deberá entregar antecedentes adicionales respecto a las actividades ejecutadas en caso de que CORFO o ASOEX los soliciten.

14. PAGOS

El Agente Operador Intermediario pagará el costo de cada actividad contra entrega de los medios de verificación e informes correspondientes. Cuando el AOI y CORFO aprueben los informes técnicos y financieros, se autorizará el pago.



PUERTO
COQUIMBO



15. OTRAS OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

El adjudicatario deberá, además:

- Responder por todas las obligaciones que le impongan el contrato, su oferta y/o las Bases del Concurso.
- Cumplir todas y cada una de las disposiciones contenidas en la normativa aplicable al Programa y ajustar sus procedimientos a las políticas e instrucciones que imparta la Gerencia de Desarrollo Empresarial en el marco del Instrumento.
- Responder ante el Agente Operador Intermediario del cabal y oportuno cumplimiento de los objetivos del programa, así como de la correcta utilización de los recursos.
- Dar todas las facilidades necesarias para que el Agente Operador Intermediario o CORFO, así como las entidades que ésta mandate o la Contraloría General de la República, accedan a revisar la documentación de respaldo de los proyectos, como también entregar de manera oportuna los antecedentes que éstos les soliciten.
- Emitir, al momento del pago, las facturas que correspondan.

16. PERÍODO DE CONSULTAS

Se recibirán consultas hasta el lunes 8 de marzo del 2021, hasta las 15:00 hrs, las que deberán ser remitidas al correo electrónico: csotomayor@asoex.cl . Las respuestas serán enviadas vía mail dos días hábiles después a la fecha de corte del proceso del consultas.

17. RECEPCIÓN DE PROPUESTAS

Se recibirán propuestas hasta el 16 de marzo del 2021 a las 15:00 hrs, en el correo electrónico: csotomayor@asoex.cl

18. RESULTADOS

Los resultados serán enviados por envía mail a cada entidad postulante, a partir de los cinco primeros días hábiles posterior a la fecha de cierre de la recepción de propuestas.