



C E R T I F I  A

Empresa Líder en Auditorías y Control de Gestión de Procesos Agrícolas

www.certifiKa.net



TABLA DE CONTENIDOS

1. Análisis actual
2. Herramientas de mejora
3. Metodología de trabajo
4. Ejemplos
5. Comentarios



1. ANÁLISIS SITUACIÓN ACTUAL



INQUIETUDES MÁS RECURRENTE DE LOS EMPRESARIOS AGRÍCOLAS

¿Cómo aumentar la **productividad laboral**?

Sistema de incentivos

¿Qué hacer para **rentabilizar** el negocio?

$$MB = P * Q - C$$

¿Qué hacer para mejorar la **calidad** de trabajos y productos?

Costo de oportunidad

ANÁLISIS SITUACIÓN ACTUAL



ANÁLISIS SITUACIÓN ACTUAL



Labor: COSECHA
Estado: TERMINADA
Calidad: DEFICIENTE





2. HERRAMIENTAS DE MEJORA



CONTROL DE LABORES Y AUDITORIA

Exhaustivo control de labores en terreno, desarrollado por profesionales capacitados.

Los beneficios del sistema permiten:

- **Ser una herramienta de contraparte y diagnóstico** para Gerentes y Administradores.
- **Maximizar la calidad en los trabajos** de mano de obra y así evitar repaso de labores
- **Mejorar la productividad** de las empresas.
- **Sistema de Incentivos** asociados a la productividad y calidad de las labores.
- **Aumentar y mejorar el compromiso** de trabajadores y contratistas.



3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

CONTROL DE LABORES Y AUDITORIA

- ✓ Muestreo aleatorio del 1% dependiendo de la labor y el requerimiento de cada empresa.
- ✓ Labores en las que se trabaja: Poda, Raleo, Cosecha, Regulación de carga, Arreglo de racimos, Packing, Riego, Aplicación de fitosanitarios, Evaluación de Ensayos, entre otras.
- ✓ Identificación mediante autoadhesivos de las plantas revisadas.
- ✓ La secuencia de muestreo y la entrega de información se realiza de acuerdo a lo requerido por el Administrador.





CONTROL DE LABORES Y AUDITORIA

- ✓ En cada cuartel se avisa de manera **inmediata** a supervisores, capataces, jefes de terreno y/o personal a cargo designado, cuando se registran anomalías de acuerdo a las pautas que se deben seguir.
- ✓ La entrega de los informes estadísticos diarios se realiza vía correo electrónico a los destinatarios señalados antes de las 9:00 A.M. del día siguiente al muestreo de la labor.
- ✓ Realización de presentación y entrega de resultados al término de cada labor.





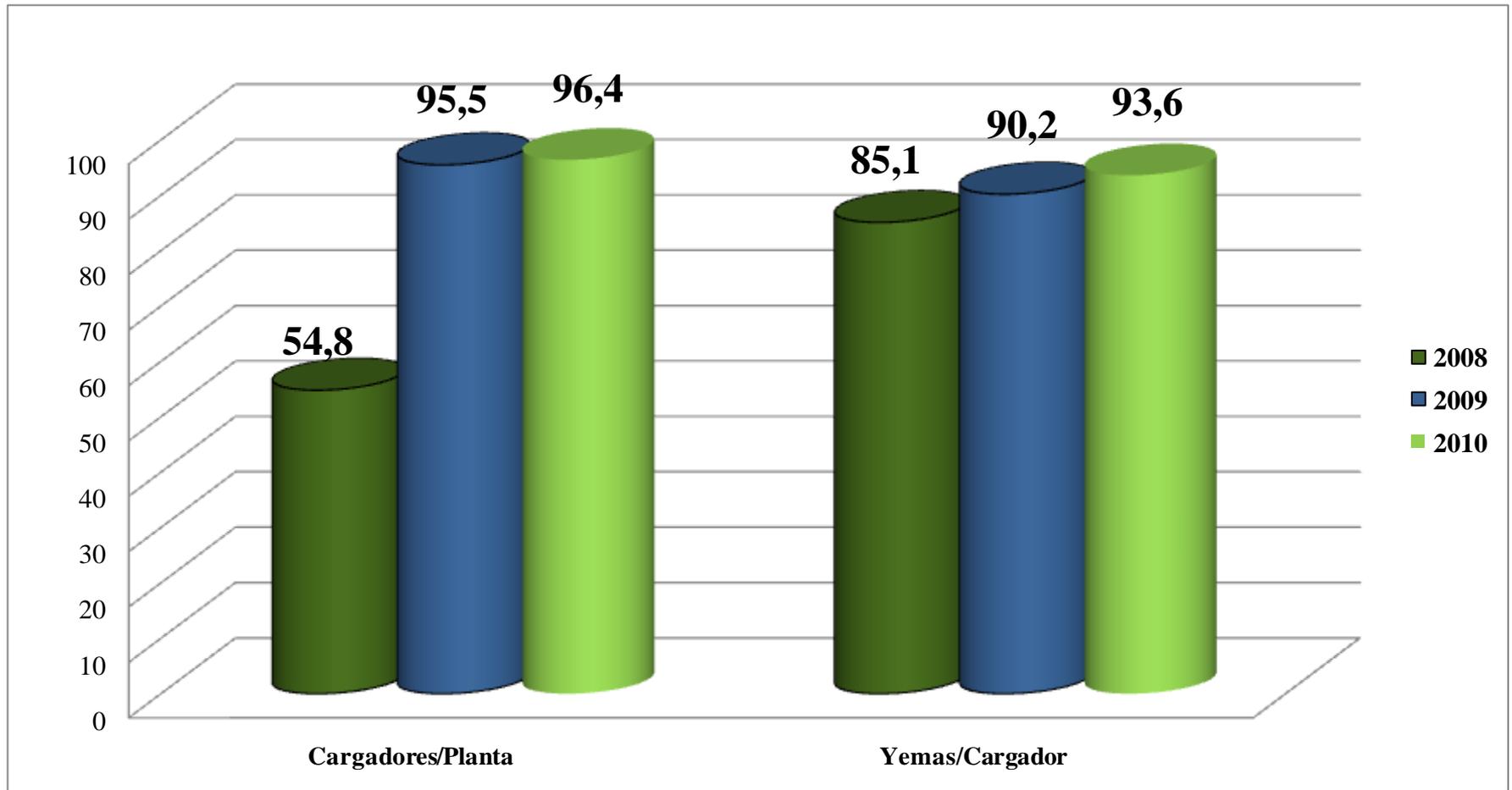
4. EJEMPLOS



INFORMES

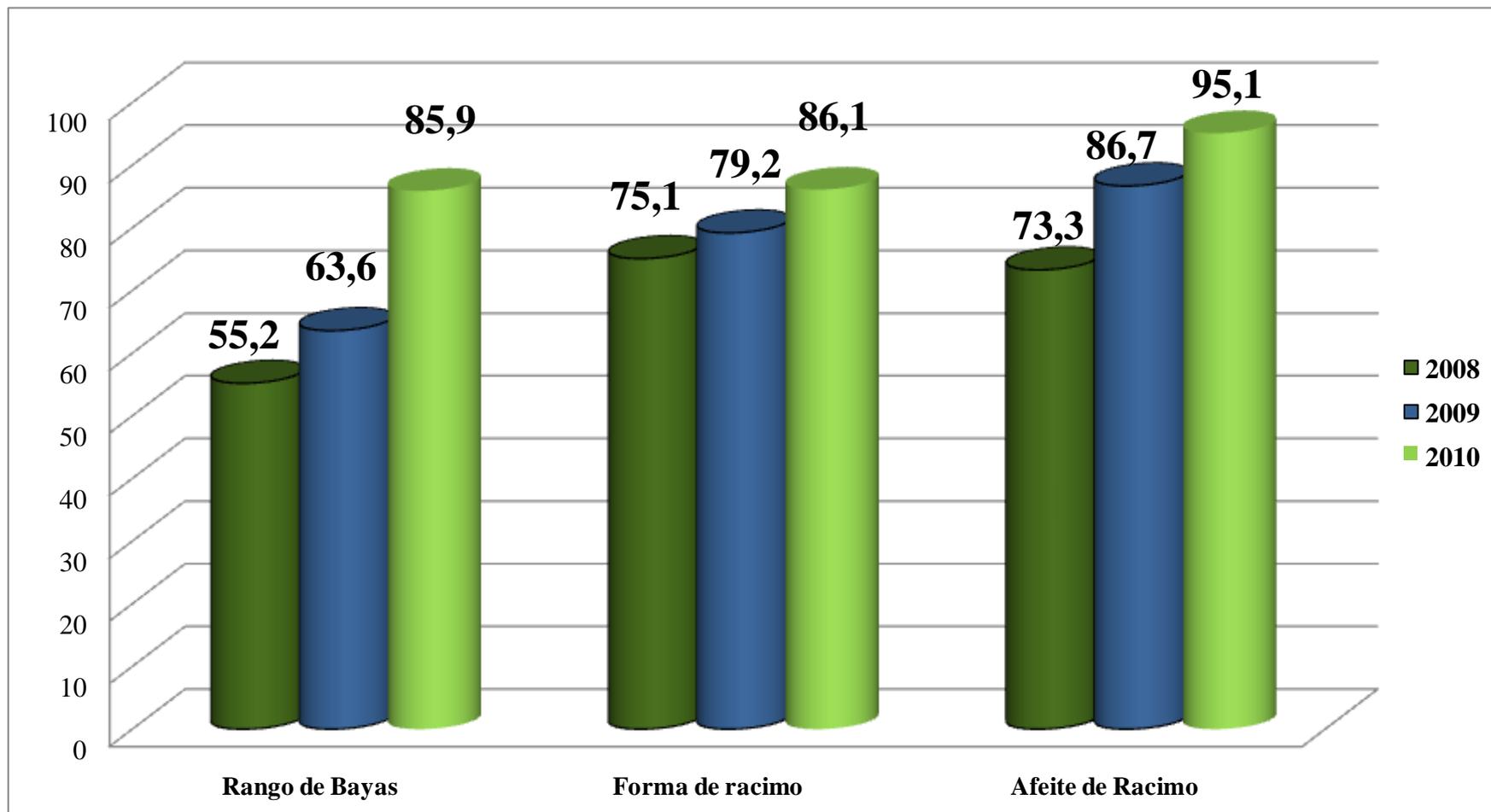
- 1) Informe diario
- 2) Informe final

Comparativo por Temporada de % Cumplimiento de Poda



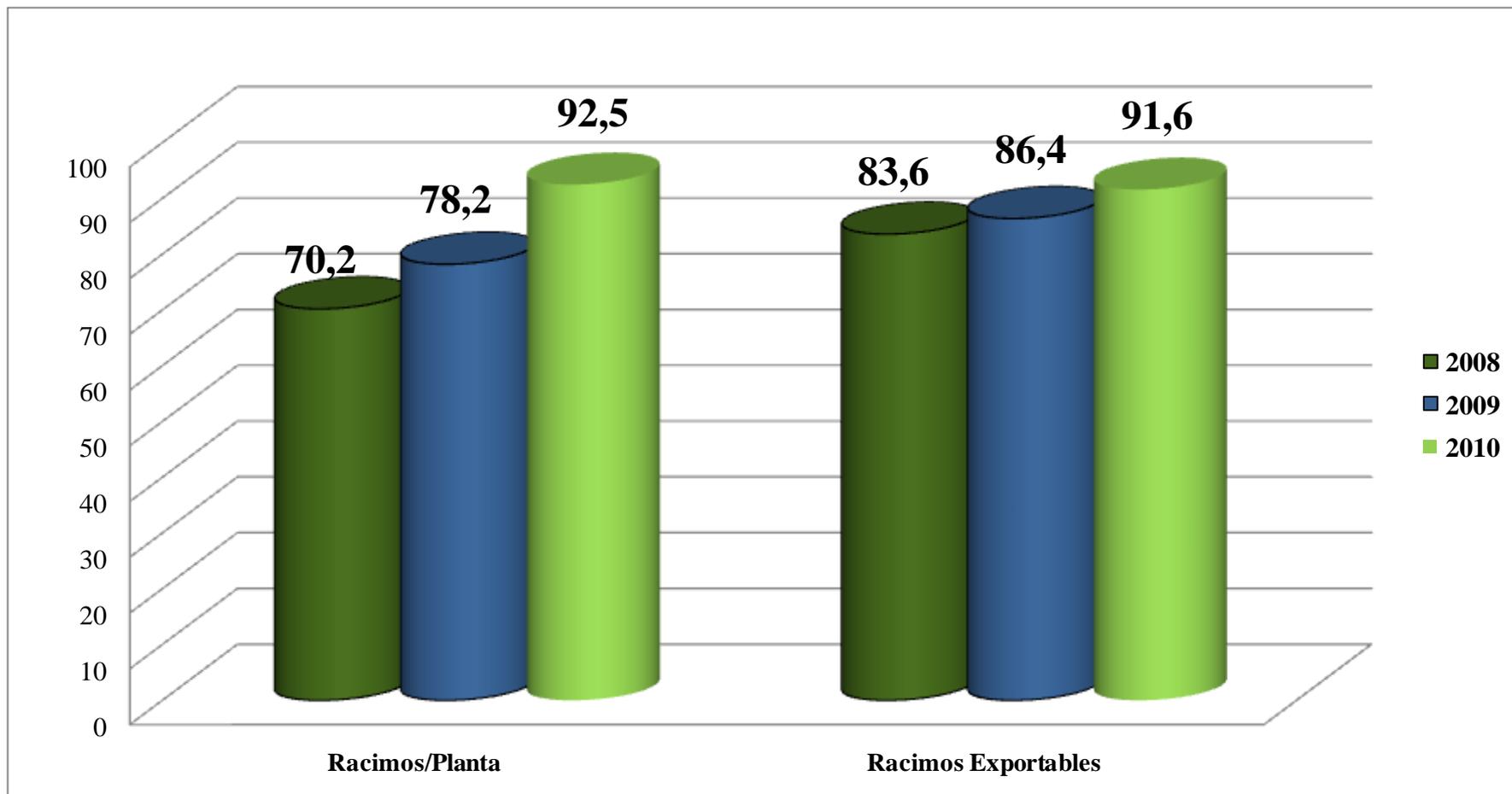
N° Hás: 755

Comparativo por Temporada de % Cumplimiento de Arreglo de Racimo



N° Hás: 755

Comparativo por Temporada de % Cumplimiento de Regulación de carga y Cosecha



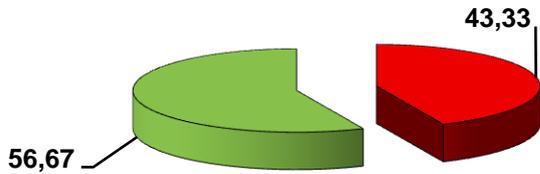
N° Hás: 755



Ejemplos de Gráficos de informe de Arreglo de Racimos

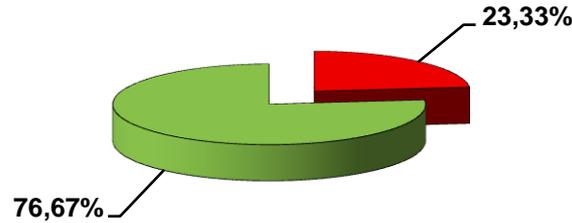
% Cumplimiento Forma de Racimo

■ % No Cumplimiento
■ % Cumplimiento



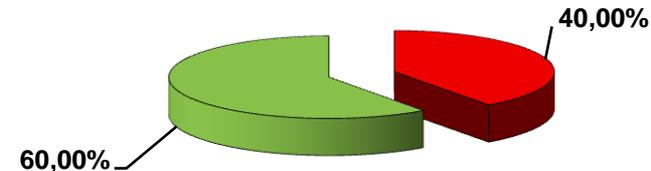
% Cumplimiento Afeite de Racimo

■ % No Cumplimiento
■ % Cumplimiento

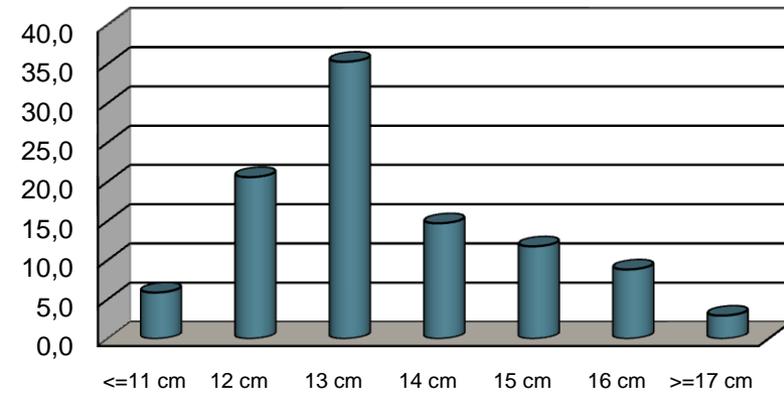


% Cumplimiento Descole de Racimo

■ % No Cumplimiento
■ % Cumplimiento

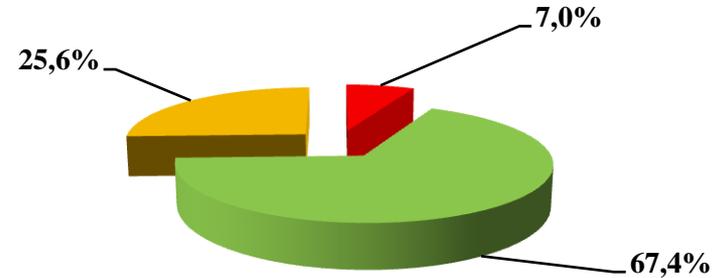


Largo de Racimos (%)



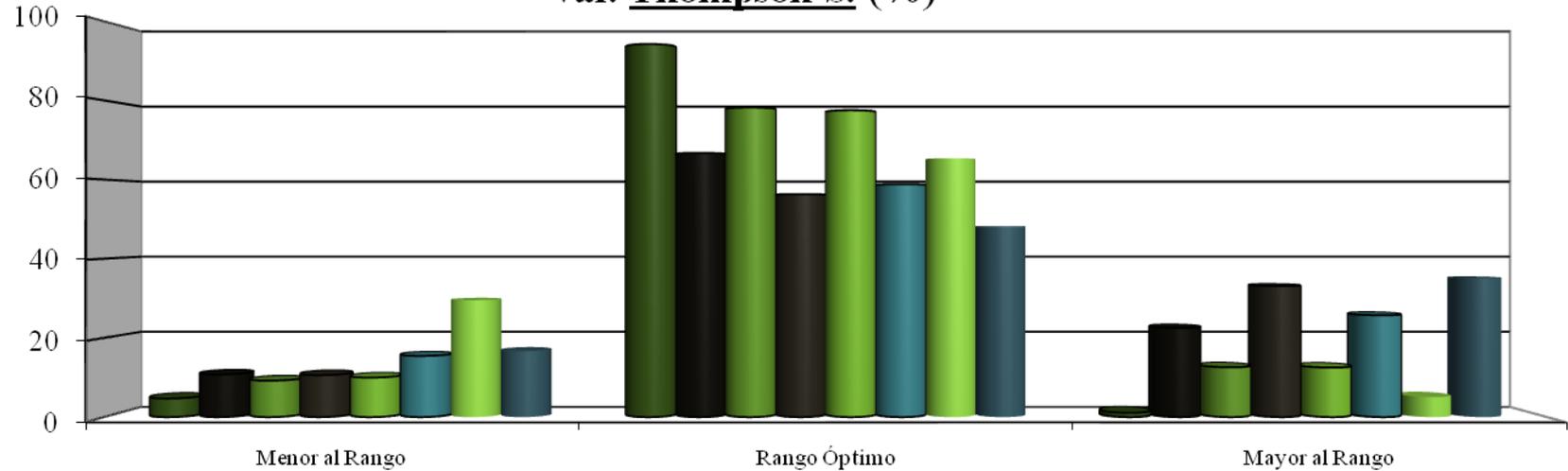
% Cumplimiento Rango de Bayas

■ % No Cumplimiento (bajo objetivo)
■ % Cumplimiento
■ % No Cumplimiento (sobre objetivo)





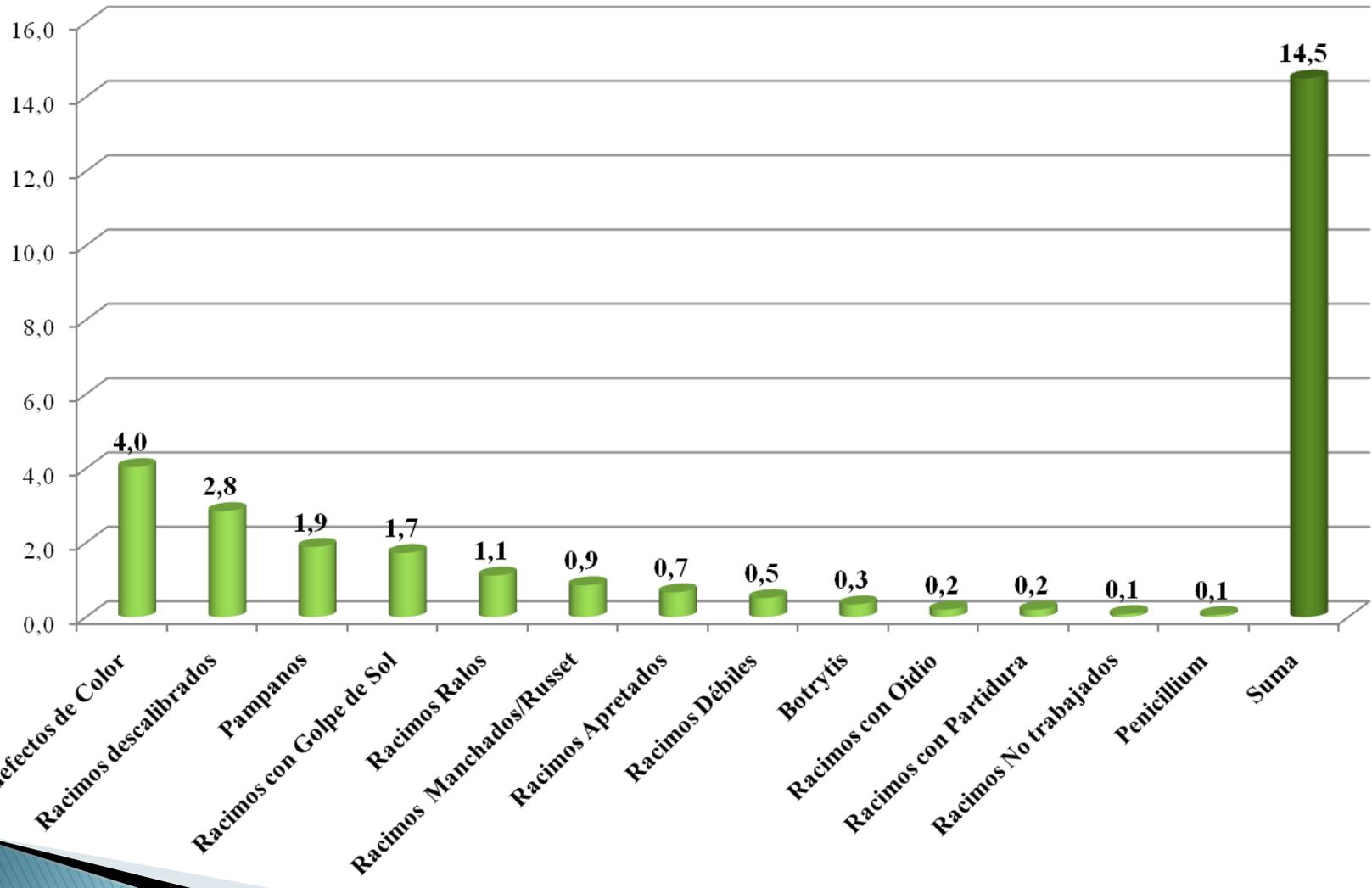
Distribución por predio del “Rango de bayas” Var. Thompson S. (%)



	Menor al Rango	Rango Óptimo	Mayor al Rango
■ Fondo 1 2009-2010	4,7	94,2	1,1
■ Fondo 1 2008-2009	10,8	66,7	22,5
■ Fondo 2 2009-2010	9,2	78,2	12,6
■ Fondo 2 2008-2009	10,6	56,3	33,1
■ Fondo 3 2009-2010	10,0	77,5	12,5
■ Fondo 3 2008-2009	15,5	58,8	25,7
■ Fondo 4 2009-2010	29,5	65,4	5,1
■ Fondo 4 2008-2009	16,7	48,2	35,1



Detalle del % de Defectos y pudriciones en Racimos de cajas Cosecheras





3) INFORME DE CONTROL DE GESTION CALIDAD DE PACKING

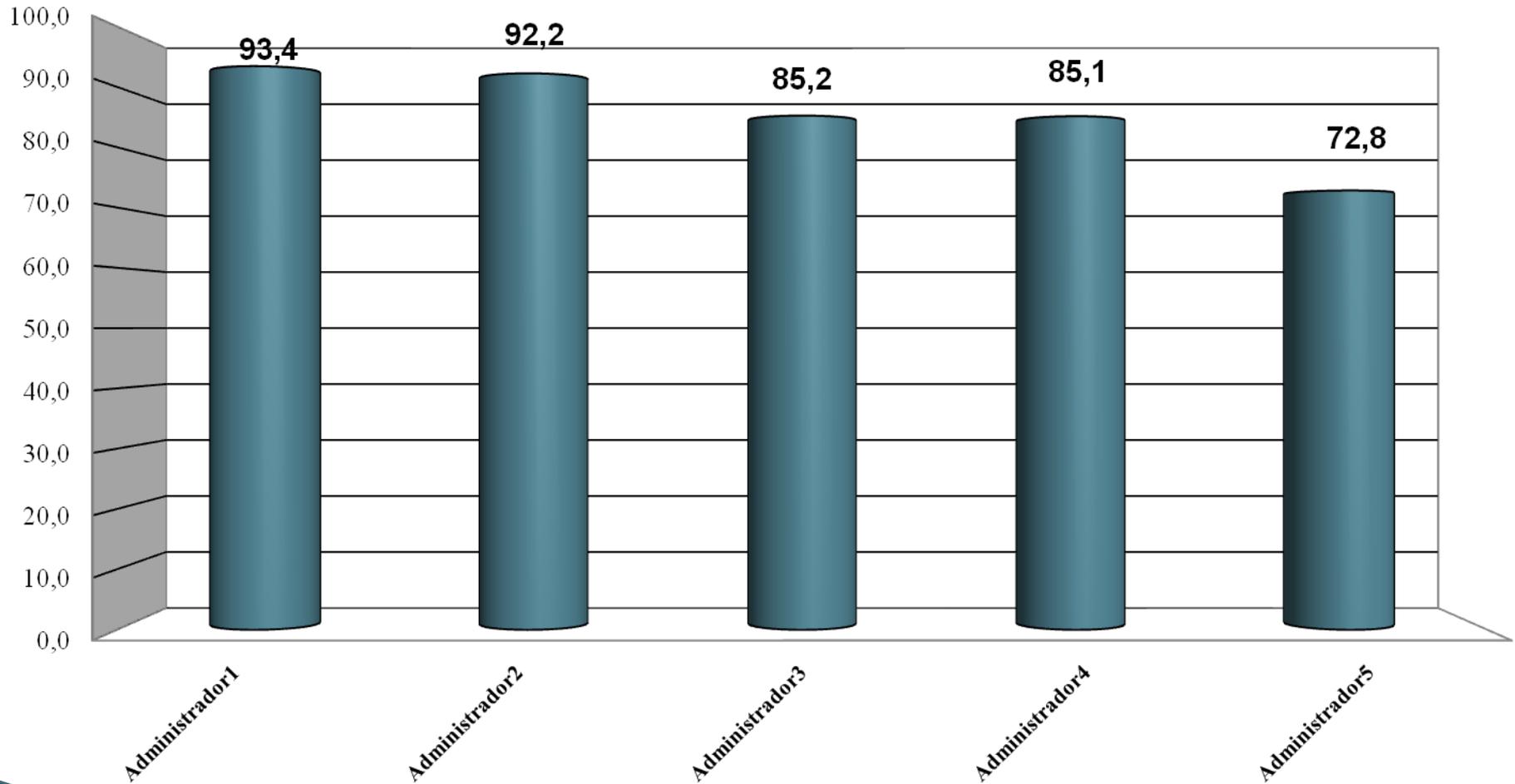


4) INFORMES DE DESEMPEÑO

INFORME DE DESEMPEÑO



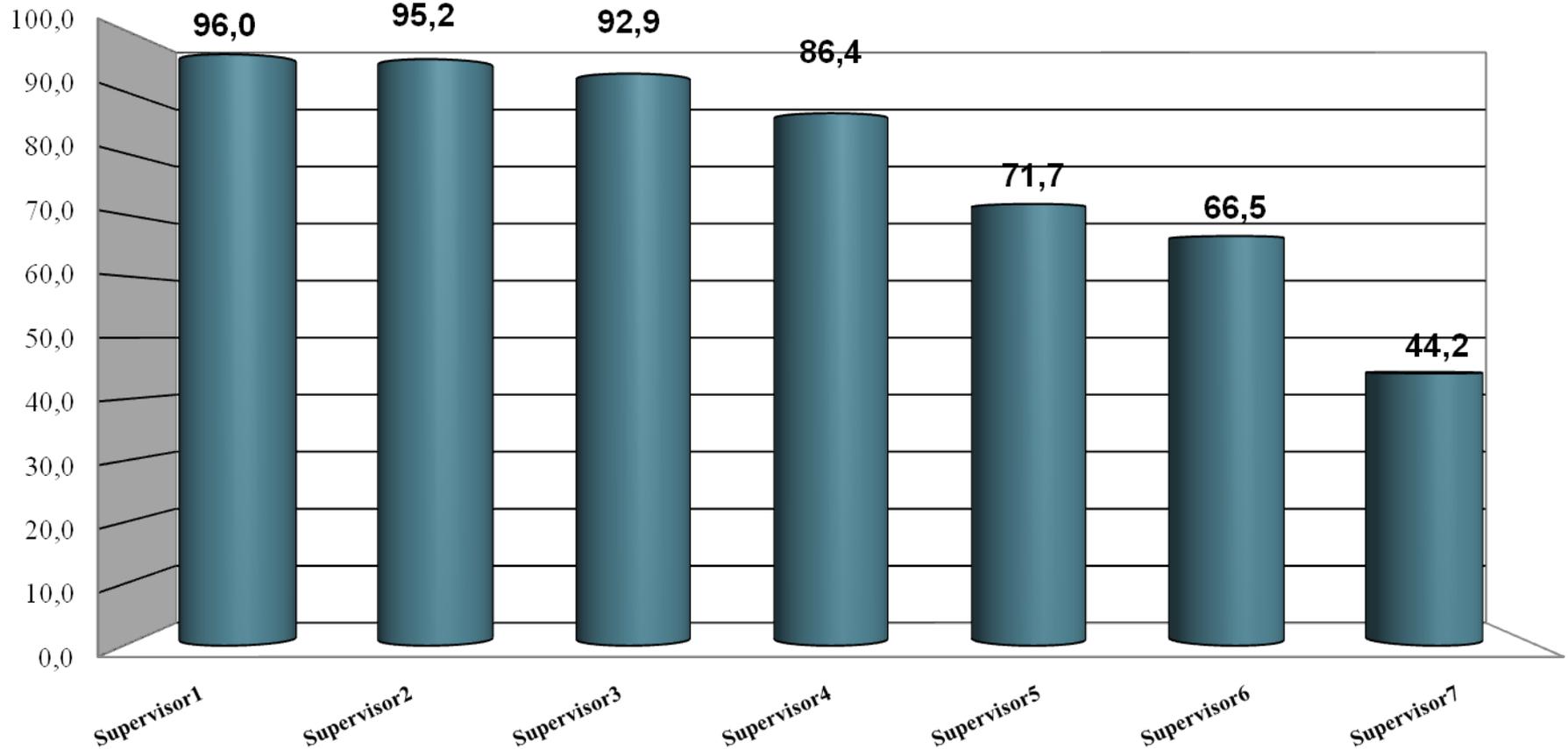
Ranking de Administradores referente al % cumplimiento de pautas



INFORME DE DESEMPEÑO



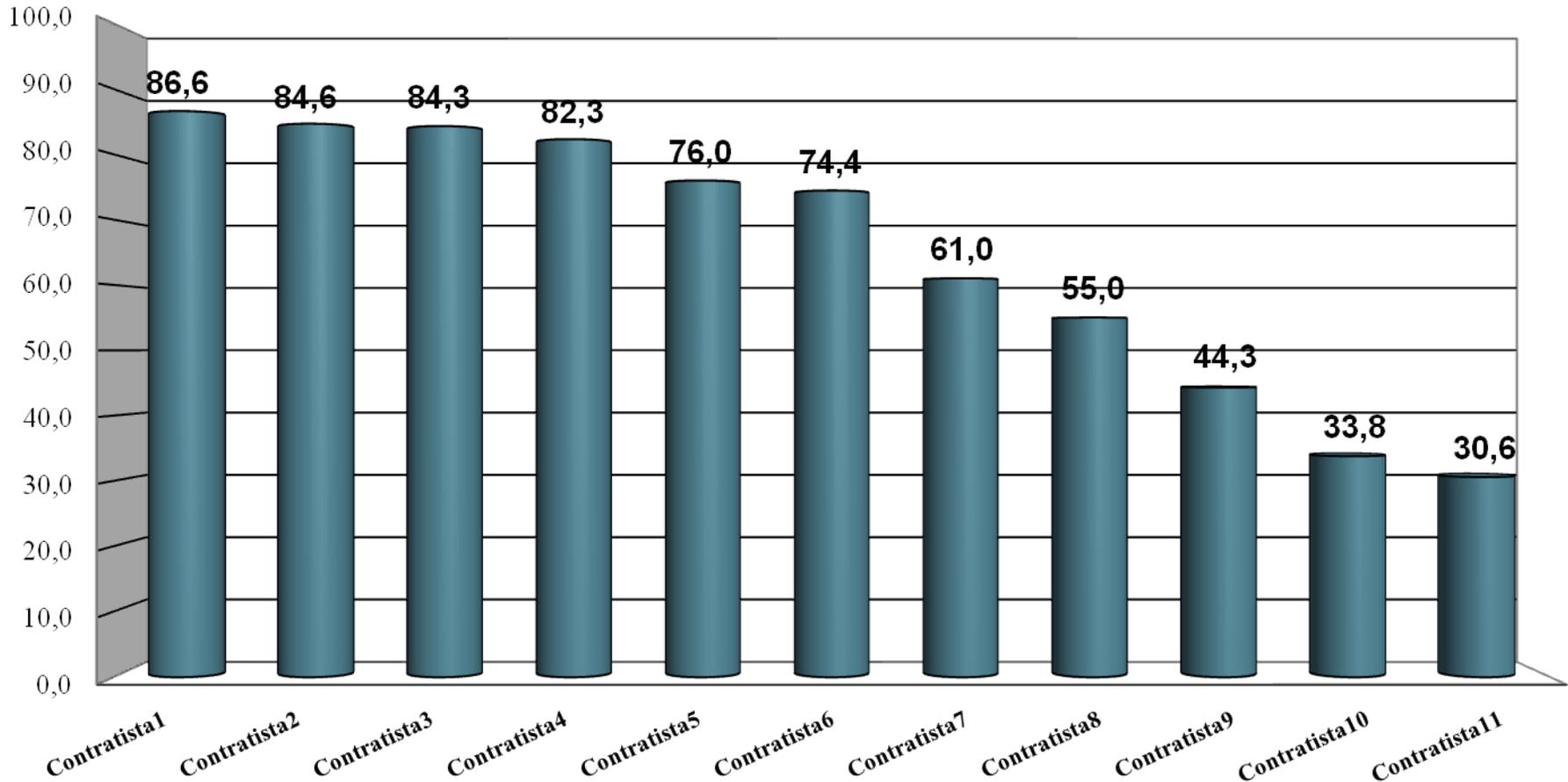
Ranking de supervisores, referente al % cumplimiento de pautas



INFORME DE DESEMPEÑO



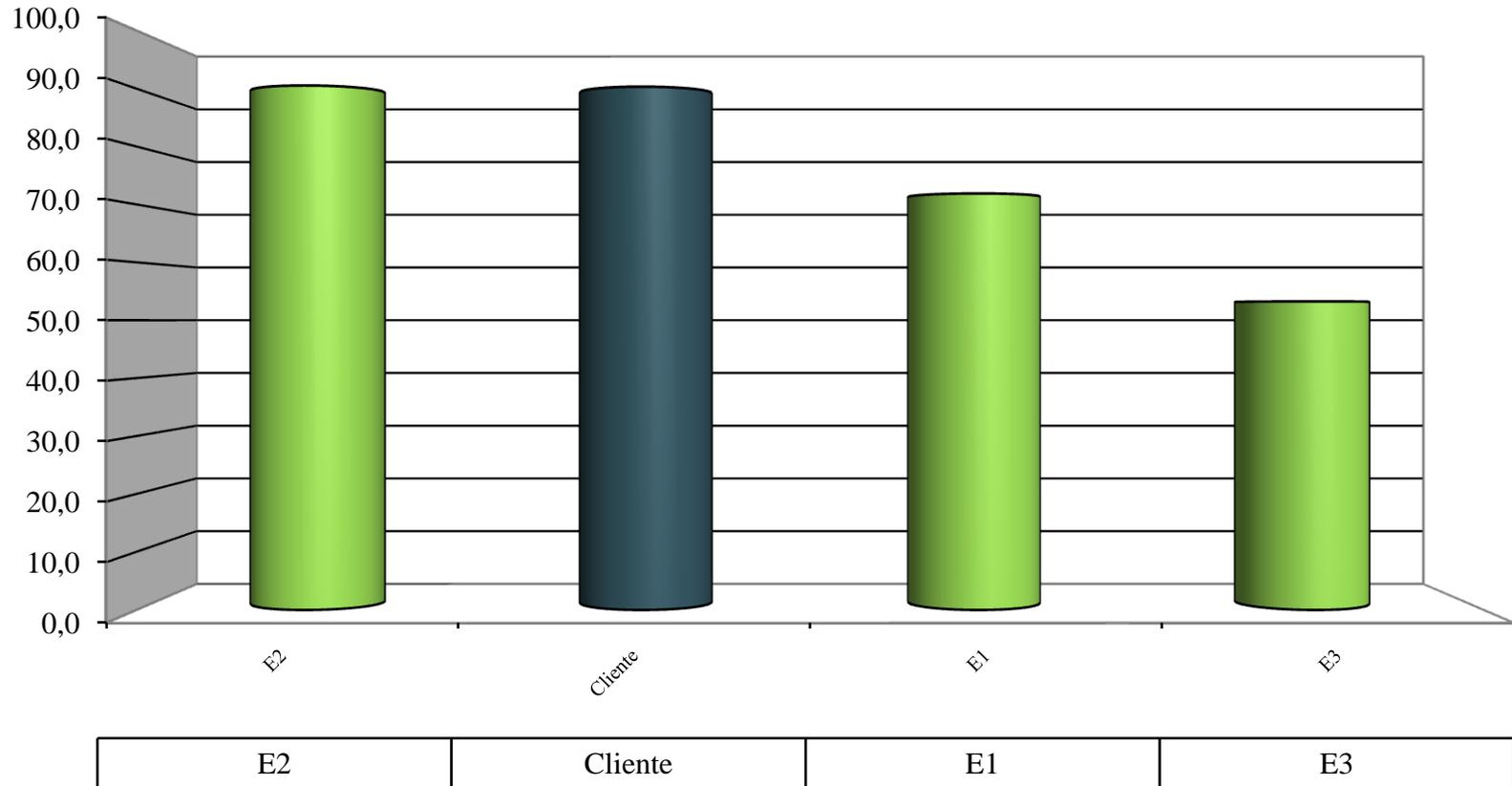
RANCKING DE CONTRATISTAS en relación al % Cumplimiento de Pautas



INFORME DE DESEMPEÑO



▶ RANCKING por Empresa en relación al % Cumplimiento de Pautas

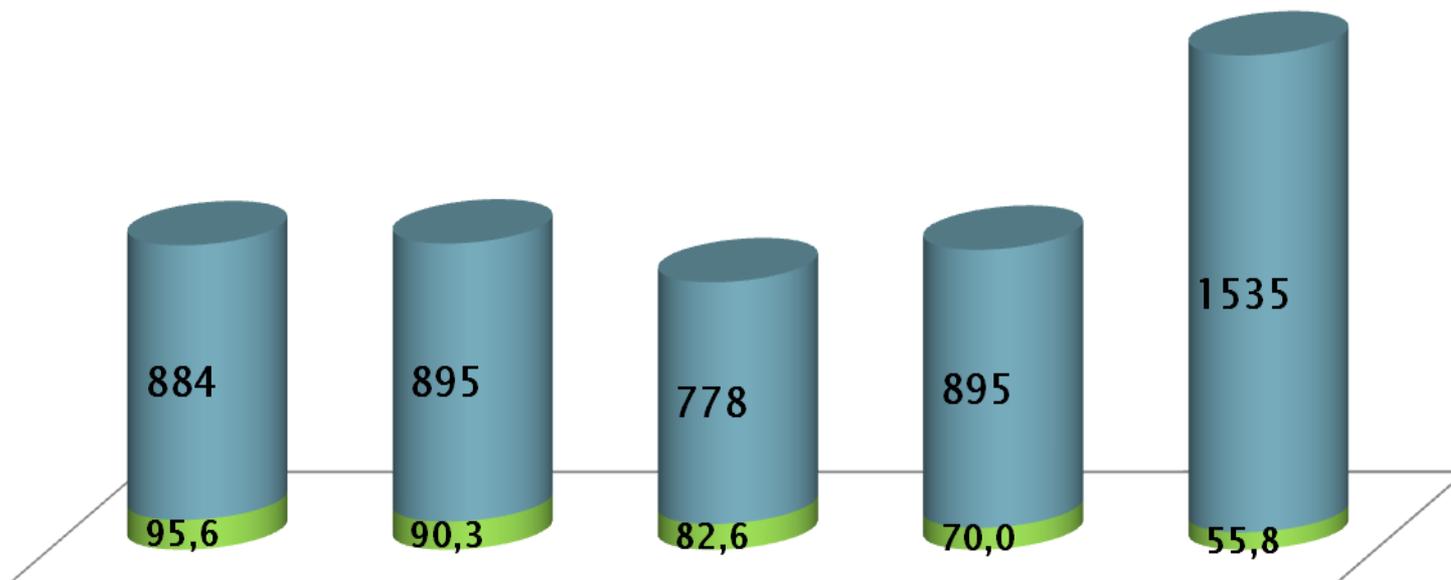


PROMEDIO CUMPLIMIENTO EMPRESAS: 76,5%

EJEMPLO DE CUMPLIMIENTO CALIDAD V/S CANTIDAD



Calidad de trabajo Contratistas (% Cumplimiento de Cargadores/Planta Versus plantas trabajadas)



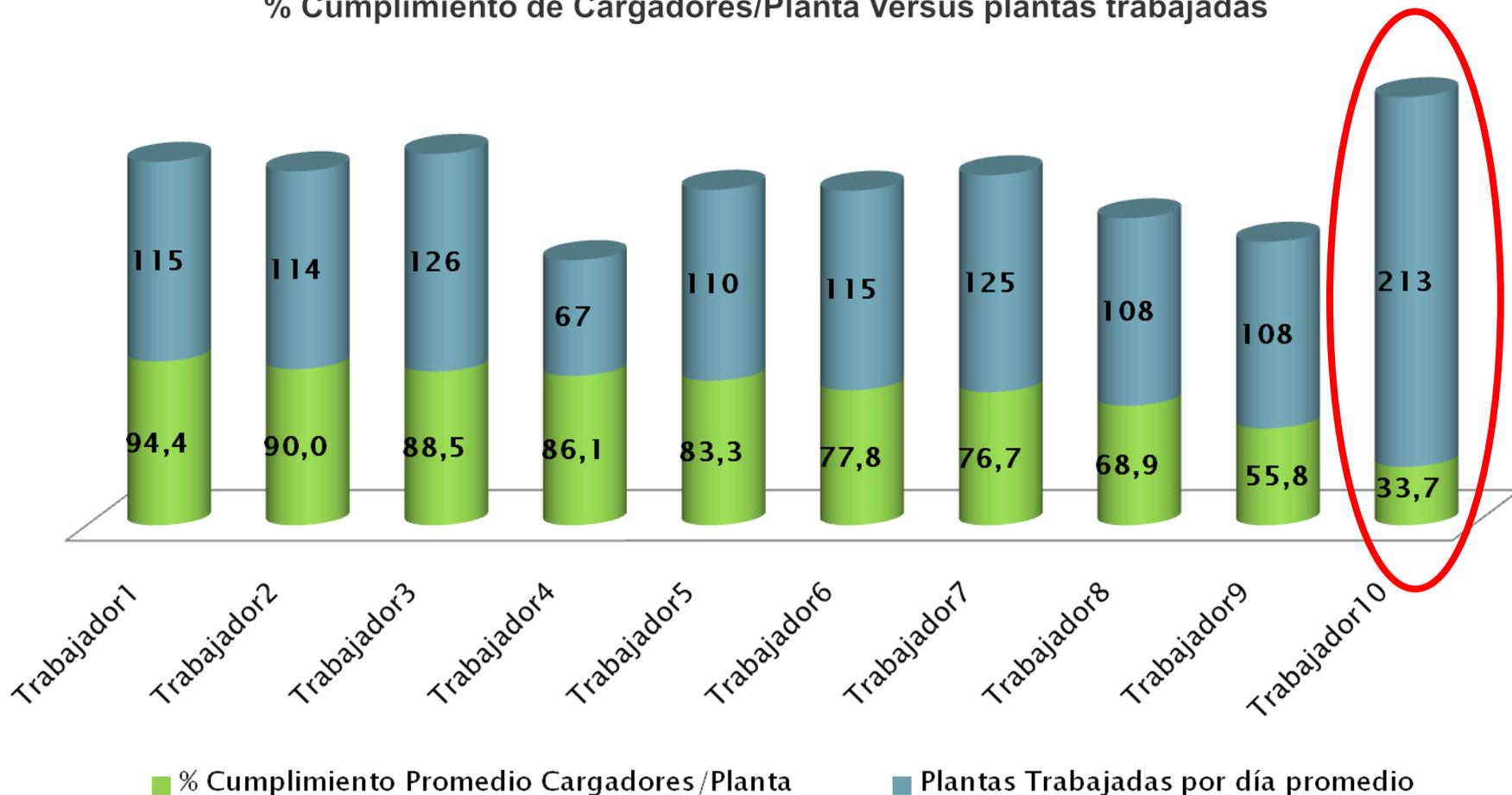
Contratista1 Contratista2 Contratista3 Contratista4 Contratista5

■ % Cumplimiento Promedio Cargadores/Planta ■ Plantas Trabajadas por día promedio

EJEMPLO DE CUMPLIMIENTO CALIDAD V/S CANTIDAD



Calidad de trabajo (Empleados de Contratista1)
% Cumplimiento de Cargadores/Planta Versus plantas trabajadas





5. COMENTARIOS



- El implementar en las labores un sistema de control de gestión estable, con pago asociado a la productividad y calidad del trabajo, con una selección de los mejores trabajadores, con un proceso disciplinario efectivo, con mandos medios que demuestren su manejo como tales, puede generar entre otros, los siguientes beneficios:
 1. **Aumento en la productividad** promedio.
 2. **Aumento en la calidad** de la labor.
 3. **Aumento en el ingreso** de los trabajadores.
 4. **Disminución en la cantidad de trabajadores** necesarios por labor.
 5. **Disminución en los costos** asociados (transporte, colación, etc.).
 6. **Aumento en la rentabilidad** de la empresa.
 7. **Aumento en la fidelidad** de los trabajadores con la empresa.



- Las empresas que trabajan con CertifiKa, han registrado un aumento promedio entre un **15% - 25%** en el **cumplimiento de pautas**, dependiendo de la labor auditada.
- Se ha observado que las empresas **aumentan la calidad** en los trabajos de mano de obra para las distintas labores y así evitan repaso de labores productivas que producen importantes pérdidas económicas, aumentando la competitividad y eficiencia.
- El incremento de los cumplimientos está relacionado además con el **aumento en el compromiso** de todas las partes para mejorar los cumplimientos en las pautas de trabajo.
- **Toda labor Agrícola** que tenga una pauta establecida puede ser auditada.



MUCHAS GRACIAS

C E R T I F I  A

Empresa Líder en Auditorías y Control de Gestión de Procesos Agrícolas

www.certifiKa.net